

TWINT Einrichtung und erste Anwendungen

Compi-Treff vom Juli 2024 Moderatoren: Günter A. Hobein und Geri Minder

Was werden Sie heute hier hören und erfahren? Die Schritte:

- 1) Wir werden Ihnen die Anwendung TWINT vorstellen.
- 2) Wir werden Sie unterstützen, die App zu installieren und falls Sie über die nötigen Berechtigungen verfügen, auch zu aktivieren und eine erste Zahlung auszuführen.
- 3) Wir werden die weitere Anwendungsmöglichkeiten von TWINT vorstellen (TWINT+)



Was ist TWINT?

- TWINT ist ein Bezahlmittel, mit dem Sie in Geschäften Waren, Dienstleistungen und Rechnungen bezahlen können.
- Das alles war und ist auch mit einer Kredit-Karte möglich. So betrachtet ist TWINT eine Konkurrenz zur Kredit-Karte.
- So gesehen ist vieles ähnlich wie bei einer Kredit-Karte und doch einiges anders.



Was ist anders als bei einer Kreditkarte?

- 1. Sie können Geld auch an private Personen (also nicht nur an Geschäfte), an Freunde schicken / überweisen, sofern diese Personen auch über TWINT verfügen.
- 2. Entsprechend können Sie auch von Ihren Freunden Geld empfangen und auch anfordern, sofern beide über TWINT verfügen.



Was ist anders als bei einer Kreditkarte? (Forts.)

- 1. TWINT ist ein *Programm* (eine Mobile Payment *App*).
- 2. TWINT ist (für Private) kostenlos.
- 3. Um TWINT zu benutzen, benötigen Sie eine Bankkonto.
- 4. TWINT ist eine *Schweizer* Entwicklung der Post AG und der UBS.
- 5. TWINT wird heute von allen Schweizer Banken angeboten.



Was ist anders als bei einer Kreditkarte? (Forts.)

- 6. Da TWINT 'nur' ein Programm ist, benötigen Sie für die Benutzung von TWINT ein neueres *Smartphone mit Internet*, auf dem diese App heruntergeladen und installiert wird.
- Da TWINT mit einem Bankkonto verknüpft ist, hat nun jede Bank ein *eigenes Programm* entwickelt.
 Es gibt also Postfinance TWINT, ZKB TWINT, CS TWINT, UBS TWINT, Raiffeisen TWINT, etc.



Welches sind die *Voraussetzungen* für den Gebrauch von TWINT?

1. Wie schon erwähnt, müssen Sie über ein Bankkonto verfügen.

Die Applikation stellt eine Verbindung zu Ihren Bankkonto her.

2. WICHTIG: Sie müssen über ein *Schweizer* Mobiltelefon-Abonnement mit einer Schweizer Handy-Nummer verfügen.



Und damit kommen wir schon auf den <u>einzigen Nachteil</u> für den Gebrauch von TWINT zu sprechen:

Sie können TWINT <u>nur für Zahlungen in der Schweiz</u> verwenden, da ja beide (Sender und Empfänger) über ein Mobiltelefon mit einer CH-Mobilnummer verfügen müssen.

Für Zahlungen im Ausland braucht es daher eine zweite Lösung.



Ein kurzer Hinweis zur Sicherheit:

Ist TWINT sicher?

TWINT ist auf dem neuesten Sicherheitsstandard der Schweizer Banken aufgebaut, das heisst: entweder durch einen 6-stelligen Zahlencode (PIN) oder via Touch-ID / Face-ID geschützt.



Anwendungsmöglichkeiten

1. Sie können auf Ihr Smartphone *mehrere* TWINT Apps unterschiedlicher Banken installieren, sofern Sie über Bankkonti *verschiedener* Banken verfügen.

2. Sie können aber auch auf *mehreren* Smartphones die *gleiche* TWINT App laden, die auf das *gleiche* Bankkonto zugreift: Zum Bsp. auf ein gemeinsames Haushaltskonto, auf das mehrere Personen Zugang / Vollmacht haben.



Anwendungsmöglichkeiten (Forts.)

3. Sie können aber nur <u>ein</u> Bankkonto pro TWINT App bedienen. Wenn Sie mehrere Bankkonti bei einem Finanzinstitut besitzen, müssen Sie sich entscheiden, welches Konto mit TWINT verknüpft werden soll.

4. Falls Sie mehrere TWINT Apps auf Ihrem Smartphone installiert haben, müssen Sie sich ferner entscheiden, welche TWINT App Geld(beträge) *empfangen* soll. Es darf nur *eine* TWINT App für den Empfang ausgewählt werden.



Und nun zur konkreten Anwendung

- Wer hat TWINT bereits installiert?
- Wer möchte jetzt TWINT installieren? Wer bereits eine Banken-App installiert hat, für den geht es relativ einfach.

Die anderen sollten mindestens eine Kontokarte dabei haben.

Ohne Kontokarte werden Sie brieflich die Zugangsdaten erhalten.



1. Öffnen Sie Ihre TWINT App







2. Sie müssen sich anmelden: Entweder mit einem 6-stelligen PIN oder mit der Touch- oder Face-ID

und mit Okay bestätigen.







 Jetzt haben Sie in der ersten Zeile die Möglichkeit, Geld zu <<senden>> oder Geld <<anfordern>>.

Die weiteren Möglichkeiten 'Bewegungen' und 'TWINT+' werden später erklärt.



TWINTImage: Second second

Anwendung 1 Bekannten Geld senden oder anfordern

4. Nun müssen die Betrag und den Empfänger eingeben: Den Empfänger kann man in den 'Kontakten' suchen oder direkt mit einer Schweizer Mobiltelefonnummer und Name und Vorname eingeben. Weitere Nachrichten sind fakultativ





5. Auf <<Geld senden>> drücken und fertig.





6. Auf die gleiche Art können Sie auch Geld <<anfordern>>.





Anwendung 2 Mit TWINT bezahlen

Hier haben Sie zwei Möglichkeiten:
1. Mit 'Beacon'
oder
2. Mit 'QR-Code'





Anwendung 2 Mit TWINT bezahlen

Zu 1. 'Beacon'





9

TWINT

TWINTImage: Second second

Anwendung 2 Mit TWINT bezahlen

Zu 1. 'Beacon'

'Beacon' trifft man typischerweise an den Kassen der Grossverteiler an wie COOP, Migros, Jumbo, etc. Sie klicken auf 'Beacon' und müssen anschliessend das Symbol einskannen.





Anwendung 2 Mit TWINT bezahlen Zu 2. 'QR-Code'

Viel verbreiteter ist das Bezahlen mit dem 'QR-Code'. Hierzu braucht es keine Installation / keinen Strom. Es genügt ein Blatt Papier mit dem aufgedruckten QR-Code. Den müssen Sie ebenfalls einskannen.





Anwendung 2 Mit TWINT bezahlen

Zu 2. 'QR-Code'



TWINTImage: Second second

Anwendung 2 Mit TWINT bezahlen

Zu 2. 'QR-Code'

Das Einskannen geht analog wie beim Beacon.

Wichtig hierbei – wie bei allem Einskannen – :

Man muss die beiden Oberflächen

- Smartphone und Skanebene – gut *parallel* zueinander halten.







Parkplatz mit TWINT bezahlen

So funktioniert's an der Parkuhr





Parkplatz mit TWINT bezahlen

Wenn Sie sich mit dem Auto auf dem gewünschten Parkplatz befinden, öffnen Sie die Twint-App.

Wählen Sie Parkieren

Zur Nutzung der Funktion müssen Sie Ihren Standort freigeben







Parkplatz mit TWINT bezahlen

Wählen Sie Ihre Parkzone

Scannen Sie den QR-Code, der an der Parkuhr angebracht ist Wichtig: der richtige QR-Code muss eingescannt werden





Parkplatz mit TWINT bezahlen

Wähle in der TWINT App die Parkdauer und bestätige die Zahlung

Die bezahlte Parkzeit kann jederzeit vorzeitig abgebrochen werden





Parkgebühr mit TWINT bezahlen

Was sind die Vorteile

- Nur effektive Parkzeit bezahlen
- Kein Abzählen und Aufbewahren von Bargeld
- Keine zusätzliche Parking App notwendig
- Schnell und einfach



Jetzt folgen die Erklärungen

- 1. Zu den 'Bewegungen'
- 2. Zu TWINT+
- 3. Zu den drei kleinen Punkten oben links.



\ \ \ % % % TWINT CREDIT SUISSE MB **WBS** Zürcher Kantonalbank PostFinance RAIFFEISEN LetsView ø ⊙ ☆ ⊑ ⊙ – □ × O LetsView Zu 1. 'Bewegungen' 💵 Sunrise 奈 **11:30** 🖵 49% 🗔 Il Sunrise 😤 11:31 PostFinance TWINT Bewegungen PostFinance TWINT 000

Wenn Sie auf 'Bewegungen' tippen, passiert Folgendes:

Sie erhalten eine Uebersicht Ihrer letzten Ein- und Ausgänge.





Wenn Sie auf 'TWINT+' tippen, passiert Folgendes:

Sie erhalten eine Auswahl von weiteren Anwendungen.

| Letsver I 1130 I 49% PostFinance TWINT OO PostFinance TWINT OO Image: Construction of the second of the | RAIFFEISEN 🛣 UBS | Credit Suisse MB |
|--|---|--|
| Dost Hinance I WINTOutPost Hinance I WINT I WINT IImage: Strain Strai | LetsView ☞ ○ ☆ □ ゔ - □ × Il Sunrise 중 □ 11:30 □ 49% □ | LetsView |
| ParkingColspan="2">SendenParkingColspan="2">Colspan="2">SendenDigitale CutscheineColspan="2">Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2">SendenDigitale CutscheineColspan="2">Colspan="2"Colspan=""2">Colspan="2"Colspan=""2"Colspan=""2"Colspan=""2"Colspan=""2"Colspan=""2"Colspan=""2"Co | | Veitere Funktionen entdecken Starten Sie hier schnell und direkt zusätzliche Funktionen und gewinnen Sie mehr Zeit im Alltag. |
| Image: constraint of the second sec | TWINT kann mehr, als du denkst | Parking Starte deinen Parkvorgang mit GPS ohne Gang zur Parkuhr. |
| Dewegungen Bezahlen mit Dewegungen Bezahlen mit Demention Demotion Demotion </th <th>CHF CHF Senden Anfordern & aufteilen</th> <th>CHF Digitale Gutscheine Kaufe oder verschenke Gutscheine und Guthaben von zahlreichen Anbietern.</th> | CHF CHF Senden Anfordern & aufteilen | CHF Digitale Gutscheine Kaufe oder verschenke Gutscheine und Guthaben von zahlreichen Anbietern. |
| Bezahlen mit Bezahlen mit Bezahlen mit QR-Code Beziehe jetzt Bargeld in über 2300 Sonect Shops wie k kiosk oder Volg. Beziehe jetzt Bargeld in über 2300 Sonect Shops wie k kiosk oder Volg. | Bewegungen | Spenden Gutes tun kann so schnell gehen. Spende hier für dein Anliegen. |
| | Bezahlen mit | Bargeldbezug Beziehe jetzt Bargeld in über 2300 Sonect Shops wie k kiosk oder Volg. |
| | | |

\ W \ % % % TWINT CREDIT SUISSE MB **WBS** Zürcher Kantonalbank PostFinance RAIFFEISEN LetsView o o o ta 3 - -O LetsView Zu 3. 'Die drei kleinen Punkte' 📶 Sunrise 😤 **11:30** 🖵 49% 🗖 Il Sunrise 穼 11:40 000 PostFinance TWINT

Wenn Sie auf die drei Punkte tippen, passiert Folgendes:

Sie erhalten weitere Einstellungs- und Anwendungsmöglichkeiten.



\ % % % % TWINT CREDIT SUISSE MB **WBS** Zürcher Kantonalbank PostFinance RAIFFEISEN LetsView o o o ta 3 - -LetsView Die weiteren Auswahlpunkte 🖬 Sunrise 奈 **11:30** 🖵 49% 🗖 Il Sunrise 穼 11:40 41% **PostFinance TWINT** 000 PostFinance TWINT Mehr Meh 888 😡 τωιοτ Kundenkarten Bei 'Kundenkarten', 'Coupons' {%} Coupons

und 'Stempelkarten' können Sie – wie der Name schon sagt – Kundenkarten, Coupons und Stempelkarten hinterlegen.





Die weiteren Auswahlpunkte

Die weiteren, 'Konto & Kreditkarte', 'Einstellungen' und 'Hilfe & Kontakt' sollen kurz vorgestellt werden.



\ \ % % \ % TWINT CREDIT SUISSE MB PostFinance RAIFFEISEN Zürcher Kantonalbank LetsView o o 🗘 🗖 🕤 – 🗗 LetsView

Die weiteren Auswahlpunkte

Unter 'Konto & Kreditkarte' können Sie – wie der Name bereits andeutet – zusätzlich eine Kreditkarte hinterlegen, über die Bewegungen abgerechnet werden.



\ % % % % TWINT CREDIT SUISSE MB **WBS** PostFinance RAIFFEISEN Zürcher Kantonalbank

Die weiteren Auswahlpunkte

Unter 'Einstellungen' können Sie verschiedene Eingaben tätigen: Sicherheit, Geld empfangen, Benachrichtigungen, Coupons & Stempelkarten anzeigen und die Zahlungsart festlegen.

| PostFinance TWINT Mehr Nutzungsbestimmungen Mehr Einstellunge Einstellunge Einstellunge Einstellunge Einstellunge < | Ill Sunrise 🗢 11:40 | 🖵 41% 💽 🕕 💷 😯 17.53 | |
|--|---|---------------------------------|-----|
| Kundenkarten Sicherheit Coupons Geld empfangen Stempelkarten Benachrichtigungen Coupons & Stempelkarten Coupons & Stempelkarten and Konto & Kreditkarte TWINT als hinterlegte Zahlungen Finstellungen TWINT als hinterlegte Zahlungen Hilfe & Kontakt Sicherheit | PostFinance TWINT Mehr Meh | K Mehr Einstellungen | |
| Kundenkarten Sicherheit Coupons Geld empfangen Stempelkarten Benachrichtigungen Coupons & Stempelkarten and Coupons & Stempelkarten and Coupons & Kreditkarte TWINT als hinterlegte Zahlung Imiten A Nutzungsbestimmungen A | | FINSTELLUNGEN | |
| Stempelkarten Stempelkarten Coupons & Stempelkarten Coupons & Stempelkarten Coupons & Stempelkarten Konto & Kreditkarte Finstellungen Hilfe & Kontakt Hilfe & Kontakt Limiten Nutzungsbestimmungen | Kundenkarten | > Sicherheit | |
| Stempelkarten Stempelkarten Coupons & Stempelkarten and Coupons & Stempelkarten and TWINT als hinterlegte Zahlung Stimbelungen Hilfe & Kontakt Limiten Nutzungsbestimmungen | (%) Coupons | > Geld empfangen | |
| Coupons & Stempelkarten and TWINT als hinterlegte Zahlung TWINT als hinterlegte Zahlung | 888 Stempelkarten | Benachrichtigungen | |
| Konto & Kreditkarte Einstellungen Hilfe & Kontakt Limiten Nutzungsbestimmungen | | Coupons & Stempelkarten anzeig | gen |
| Einstellungen Hilfe & Kontakt Hilfe & Kontakt Limiten Nutzungsbestimmungen | ୍ଦ୍ରେ Konto & Kreditkarte | TWINT als hinterlegte Zahlungsa | rt |
| Wilfe & Kontakt Limiten Nutzungsbestimmungen | {ô} Einstellungen | > | |
| Limiten > Nutzungsbestimmungen > | Hilfe & Kontakt | > | |
| Limiten > Nutzungsbestimmungen > | | | |
| Nutzungsbestimmungen > | Limiten | > | |
| | Nutzungsbestimmungen | > | |
| Impressum > | Impressum | > | |

🖵 83% 🔳



Die weiteren Auswahlpunkte

Bei der 'Sicherheit' geht es den PIN Code, die Touch ID und die automatische Freigebe.

| Ill Sunrise 중 17:54 | 2 83% | Il Sunrise 중 17:55 <a>✓ Einstellunger Sicherhe | |
|-----------------------------------|-------|---|-----------|
| EINSTELLUNGEN | | SICHERHEIT | |
| Sicherheit | > | TWINT PIN ändern | |
| Geld empfangen | > | Touch ID benutzen | |
| Benachrichtigungen | > | FREIGABE DER ZAHLUNG | |
| Coupons & Stempelkarten anzeigen | > | Automatische Freigabe | unter CHF |
| TWINT als hinterlegte Zahlungsart | > | | |
| | | | |

83%

40 >

TWINTImage: Second second

Die weiteren Auswahlpunkte

Bei der 'Geld empfangen' geht es darum festzulegen, ob Sie mit *dieser* TWINT App Geld empfangen möchten. Dies ist nur dann wichtig, wenn Sie *mehrere* TWINT Apps verschiedener Banken haben.

| | | | O LetsView | | ⌀′ ៙ 🛠 | > ≒ ⊙ – ▫ |
|--------------------|-------------------|-----|--------------------------|----------------------------------|------------------------|-------------------------|
| III Sunrise 穼 | 17:54 | 83% | 📲 Sunrise 奈 | 11:42 | 2 | 🖵 41% 🔳 |
| 🕻 Mehr 🛛 Ei | instellungen | | < Zurück | Geld empt | fangen | |
| EINSTELLUNGEN | | | Sie können Geld empfa | mehrere TWIN | IT Apps v h nur mit | erwenden. einer |
| Sicherheit | | > | TWINT App dieser TWI | o möglich. Wäh NT App Geld ei | len Sie, o mpfangei | b Sie mit n möchten. |
| Geld empfangen |) | > | Mit dieser / | App Geld empf | angen | inakti |
| Benachrichtigunge | en | > | - | | | |
| Coupons & Stemp | elkarten anzeigen | > | G | eld empfange | n aktivie | ren |
| TWINT als hinterle | gte Zahlungsart | > | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

\ \ % % % TWINT CREDIT SUISSE MB 💥 UBS PostFinance RAIFFEISEN Zürcher Kantonalbank LetsView ,III Sunrise 穼 17:54 Q 83% Il Sunrise 穼 Die weiteren Auswahlpunkte 11:42 41% < Mehr Einstellungen Benachrichtigungen verwalten EINSTELLUNGEN BENACHRICHTIGUNGEN VERWALTEN Sicherheit Zahlungen Bei den 'Benachrichtigungen' Bleiben Sie informiert über Zahlungen z.B. wenn Sie Geld erhalten oder wenn eine offline getätigte Geld empfangen Zahlung abgebucht wird. können Sie festzulegen, Benachrichtigungen Neue Produktfeatures Verpassen Sie keine neuen und spannenden Coupons & Stempelkarten anzeigen Funktionen Ihrer TWINT App. welche Benachrichtigungen TWINT als hinterlegte Zahlungsart News & Angebote Profitieren Sie von Coupons, Gewinnspielen und Sie erhalten möchten. neuen Angeboten.

nichts verstellen.

In der Regel müssen Sie hier

\ % % % % TWINT Credit Suisse MB 💥 UBS PostFinance RAIFFEISEN Zürcher Kantonalbank LetsView ,III Sunrise 穼 17:54 Q 83% Il Sunrise 穼 11.40 41% **Die weiteren Auswahlpunkte** < Mehr Einstellungen Coupons & Stempelkarten anzeigen EINSTELLUNGEN COUPONS & STEMPELKARTEN ANZEIGEN Sicherheit TWINT steht für mehr als Bezahlen. Mit TWINT Bei den 'Coupons & Stempelerhalten Sie Rabatte und Sonderangebote, die zu Ihnen passen. Die App kann Ihnen anhand Geld empfangen Ihrer Nutzungsdaten personalisierte Angebote karten anzeigen' können Sie anzeigen. Sie können Ihre Einstellungen Benachrichtigungen jederzeit anpassen. Coupons & Stempelkarten anzeigen festzulegen, ob Ihnen Rabatte Datennutzung erlauben TWINT als hinterlegte Zahlungsart und Sonderangebote angezeigt werden sollen.

\ \ % % % TWINT Credit Suisse MB **WBS** PostFinance RAIFFEISEN Zürcher Kantonalbank O LetsView Il Sunrise 穼 , Il Sunrise 穼 17:54 Q 83% 11:44 41% **Die weiteren Auswahlpunkte** < Mehr TWINT als hinterlegte Za... Einstellungen rbeiten Wenn Sie TWINT als Zahlungsart hinterlegt EINSTELLUNGEN haben, bezahlen Sie beim betreffenden Händler automatisch mit TWINT. Sie können diese Sicherheit Erlaubnis jederzeit aufheben. Falls die Bei 'TWINT als hinterlegte Hinterlegung abgelaufen ist oder aufgehoben wurde, können Sie TWINT beim Händler erneut Geld empfangen als Zahlungsart hinterlegen. Zahlungsart' können Sie fest-Benachrichtigungen AKTIV Coupons & Stempelkarten anzeigen legen, ob Sie bei einem be-Sie haben TWINT noch bei keinem Händler als TWINT als hinterlegte Zahlungsart Zahlungsart hinterlegt. Aktivieren Sie die Option bitte direkt beim Händler. stimmten Händler *immer* mit

FRÜHER VERWENDET

Keine Händler mit abgelaufener oder aufgehobener Hinterlegung der Zahlungsart TWINT vorhanden.

TWINT bezahlen wollen.

TWINTImage: Second second

Die weiteren Auswahlpunkte

Unter 'Hilfe & Kontakt' sind die üblichen Web-Andressen und Telefonnummern notiert.

| etsView 🖉 🖉 | 🔄 🏵 – 🗆 🗙 🖸 LetsView | ǿ © \$\\$ \\$ - |
|---------------------------|----------------------|--------------------------------------|
| Sunrise 🗢 11:40 | 🖙 41% 💽 🔐 Sunrise 🗢 | 11:44 🖙 419 |
| PostFinance TWINT Mehr | < Mehr | Hilfe & Kontakt |
| | | |
| - Kundanlantan | KUNDENSER | VICE |
| | 058 667 17 | ' 56 |
| %} Coupons | > | |
| ~ ¹ | TWINT-APP S | SPERREN |
| Stempelkarten | > 058 667 17 | ' 56 |
| | | |
| | ONLINE SUP | PORT |
| -റ്റി Konto & Kreditkarte | > www.postfi | nance.ch/support-twint |
| C. Finatallungan | ~ | |
| | HILFE | |
| 🛱 Hilfe & Kontakt | > Häufige Fra | agen |
| | | |
| | FEHLERBERIG | СНТ |
| imiten | > Bitte sende | en Sie einen Fehlerbericht, falls be |
| lutzungsbestimmungen | Ihnen Probl | leme mit dem Bluetooth-Signal |
| | und TWINT | verbessert werden. |
| npressum | > | |
| | | |



Letzte Auswahlpunkte

- Limiten
- Nutzungsbestimmungen
- Impressum

Hier sind wahrscheinlich nur die 'Limiten' von Interesse:





Impressum

Nutzungsbestimmungen



Damit bin ich am Schluss der Präsentation angelangt.

Haben Sie Fragen??



Für Ihre Notizen:



ENDE der Veranstaltung

Die Folien dieses und der letzten Compi-Treffs finden Sie auf unserer Homepage

www.computeriameilen.ch Archiv Compitreff .

Wir danken Ihnen für Ihre Aufmerksamkeit.