

TWINT

Einrichtung und erste Anwendungen

Compi-Treff vom Juli 2024
Moderatoren: Günter A. Hobein und Geri Minder

TWINT

Was werden Sie heute hier hören und erfahren?

Die Schritte:

- 1) Wir werden Ihnen die Anwendung TWINT vorstellen.
- 2) Wir werden Sie unterstützen, die App zu installieren und falls Sie über die nötigen Berechtigungen verfügen, auch zu aktivieren und eine erste Zahlung auszuführen.
- 3) Wir werden die weitere Anwendungsmöglichkeiten von TWINT vorstellen (TWINT+)



Was ist TWINT?

- TWINT ist ein Bezahlmittel, mit dem Sie in Geschäften Waren, Dienstleistungen und Rechnungen bezahlen können.
- Das alles war und ist auch mit einer Kredit-Karte möglich. So betrachtet ist TWINT eine Konkurrenz zur Kredit-Karte.
- So gesehen ist vieles ähnlich wie bei einer Kredit-Karte und doch einiges anders.

TWINT



Was ist anders als bei einer Kreditkarte?

1. Sie können Geld auch an private Personen (also nicht nur an Geschäfte), an Freunde schicken / überweisen, sofern diese Personen auch über TWINT verfügen.
2. Entsprechend können Sie auch von Ihren Freunden Geld empfangen und auch anfordern, sofern beide über TWINT verfügen.

TWINT



Was ist anders als bei einer Kreditkarte? (Forts.)

1. TWINT ist ein *Programm* (eine Mobile Payment *App*).
2. TWINT ist (für Private) *kostenlos*.
3. Um TWINT zu benutzen, benötigen Sie eine *Bankkonto*.
4. TWINT ist eine *Schweizer* Entwicklung der Post AG und der UBS.
5. TWINT wird heute von allen Schweizer Banken angeboten.

TWINT



Was ist anders als bei einer Kreditkarte? (Forts.)

6. Da TWINT 'nur' ein Programm ist, benötigen Sie für die Benutzung von TWINT ein neueres *Smartphone mit Internet*, auf dem diese App heruntergeladen und installiert wird.
7. Da TWINT mit einem Bankkonto verknüpft ist, hat nun jede Bank ein *eigenes Programm* entwickelt.
Es gibt also Postfinance TWINT, ZKB TWINT, CS TWINT, UBS TWINT, Raiffeisen TWINT, etc.



Welches sind die *Voraussetzungen* für den Gebrauch von TWINT?

1. Wie schon erwähnt, müssen Sie über ein Bankkonto verfügen.
Die Applikation stellt eine Verbindung zu Ihrem Bankkonto her.
2. **WICHTIG:** Sie müssen über ein *Schweizer* Mobiltelefon-Abonnement mit einer Schweizer Handy-Nummer verfügen.

TWINT



Und damit kommen wir schon auf den einzigsten Nachteil für den Gebrauch von TWINT zu sprechen:

Sie können TWINT nur für Zahlungen in der Schweiz verwenden, da ja beide (Sender und Empfänger) über ein Mobiltelefon mit einer CH-Mobilnummer verfügen müssen.

Für Zahlungen im Ausland braucht es daher eine zweite Lösung.

TWINT



Ein kurzer Hinweis zur Sicherheit:

Ist TWINT sicher?

TWINT ist auf dem neuesten Sicherheitsstandard der Schweizer Banken aufgebaut, das heisst:
entweder durch einen 6-stelligen Zahlencode (PIN)
oder via Touch-ID / Face-ID geschützt.

TWINT



Anwendungsmöglichkeiten

1. Sie können auf Ihr Smartphone *mehrere* TWINT Apps unterschiedlicher Banken installieren, sofern Sie über Bankkonti *verschiedener* Banken verfügen.
2. Sie können aber auch auf *mehreren* Smartphones die *gleiche* TWINT App laden, die auf das *gleiche* Bankkonto zugreift: Zum Bsp. auf ein gemeinsames Haushaltskonto, auf das mehrere Personen Zugang / Vollmacht haben.

TWINT



Anwendungsmöglichkeiten (Forts.)

3. Sie können aber nur ein Bankkonto pro TWINT App bedienen. Wenn Sie mehrere Bankkonti bei einem Finanzinstitut besitzen, müssen Sie sich entscheiden, welches Konto mit TWINT verknüpft werden soll.

4. Falls Sie mehrere TWINT Apps auf Ihrem Smartphone installiert haben, müssen Sie sich ferner entscheiden, welche TWINT App Geld(beträge) *empfangen* soll. Es darf nur *eine* TWINT App für den Empfang ausgewählt werden.

TWINT



Und nun zur konkreten Anwendung

- Wer hat TWINT bereits installiert?

- Wer möchte jetzt TWINT installieren?

Wer bereits eine Banken-App installiert hat, für den geht es relativ einfach.

Die anderen sollten mindestens eine Kontokarte dabei haben.

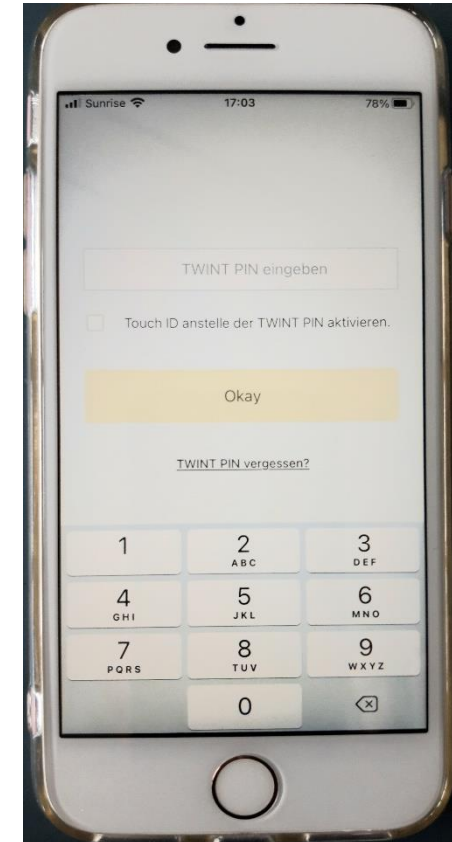
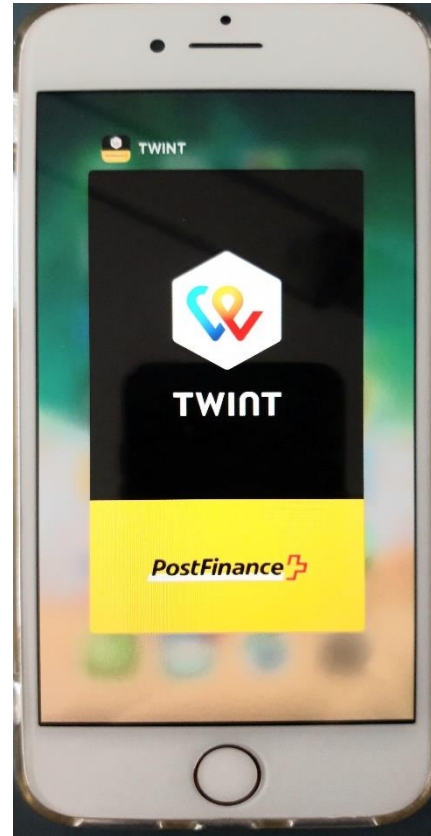
Ohne Kontokarte werden Sie brieflich die Zugangsdaten erhalten.

TWINT



Anwendung 1 Bekannten Geld senden oder anfordern

1. Öffnen Sie Ihre TWINT App



TWINT

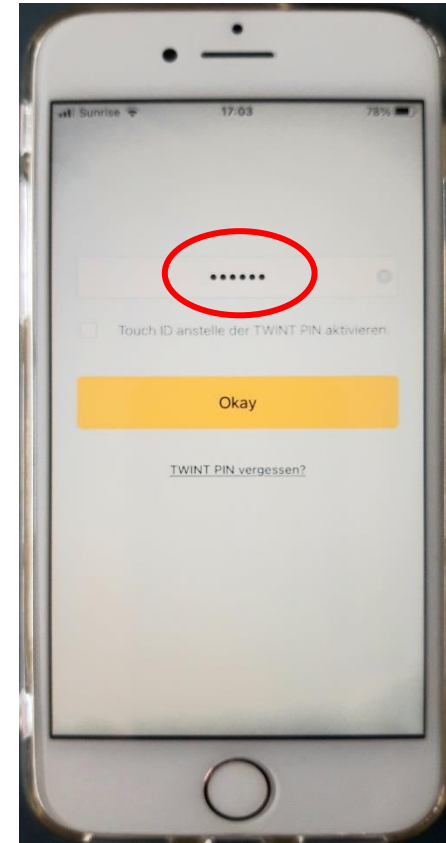
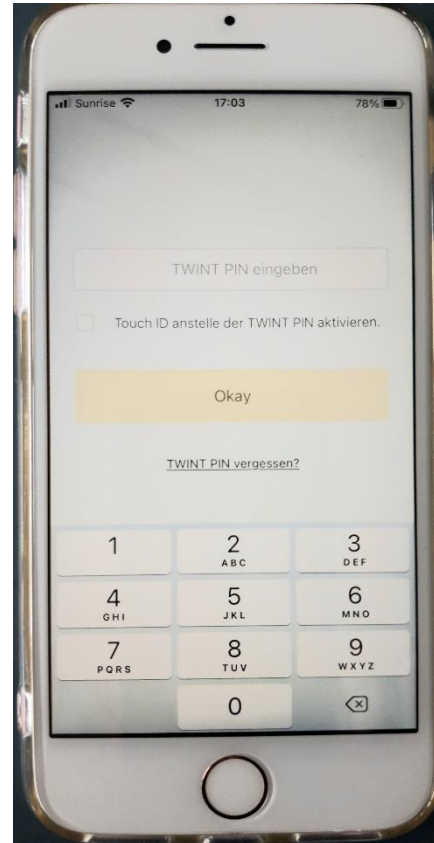


Anwendung 1 Bekannten Geld senden oder anfordern

2. Sie müssen sich anmelden:

Entweder mit einem
6-stelligen PIN
oder
mit der Touch- oder
Face-ID

und mit Okay bestätigen.



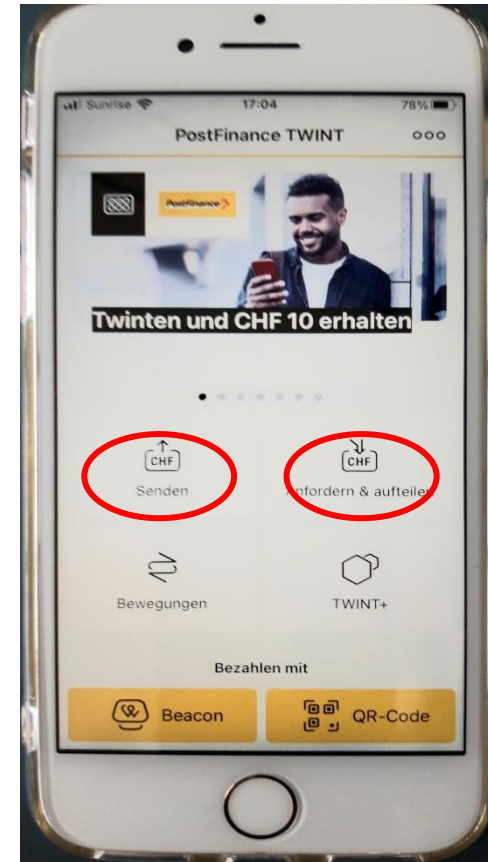
TWINT



Anwendung 1 Bekannten Geld senden oder anfordern

3. Jetzt haben Sie in der ersten Zeile die Möglichkeit, Geld zu <<senden>> oder Geld <<anfordern>>.

Die weiteren Möglichkeiten 'Bewegungen' und 'TWINT+' werden später erklärt.



TWINT



Anwendung 1 Bekannten Geld senden oder anfordern

4. Nun müssen die Betrag und den Empfänger eingeben:
Den Empfänger kann man in den 'Kontakten' suchen oder direkt mit einer Schweizer Mobiltelefonnummer und Name und Vorname eingeben.
Weitere Nachrichten sind fakultativ



TWINT



Anwendung 1 Bekannten Geld senden oder anfordern

5. Auf <<Geld senden>> drücken und fertig.

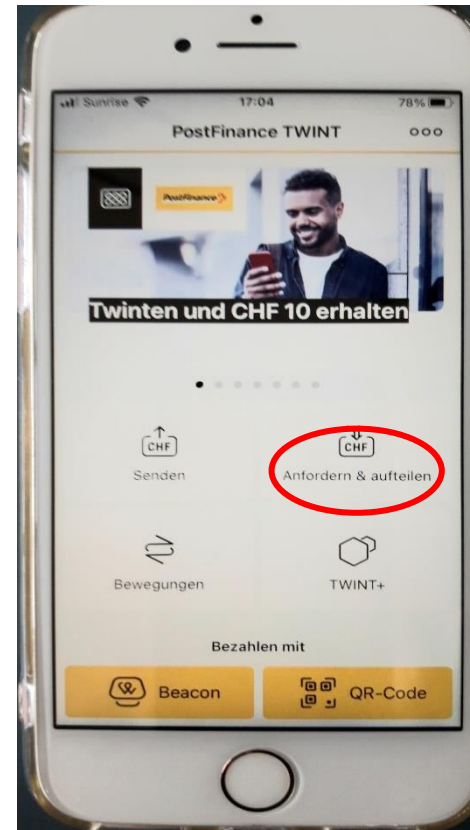


TWINT



Anwendung 1 Bekannten Geld senden oder anfordern

6. Auf die gleiche Art können Sie auch Geld <<anfordern>>.



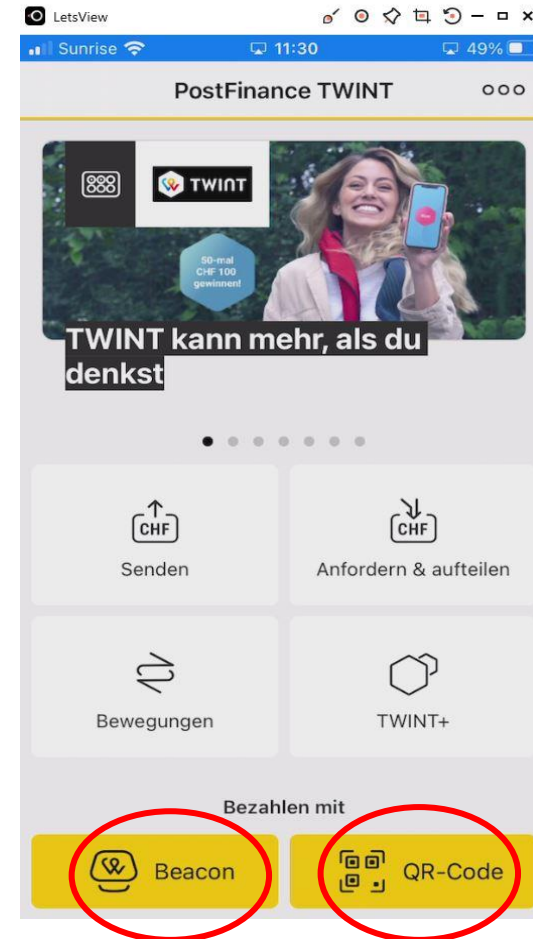
TWINT



Anwendung 2 Mit TWINT bezahlen

Hier haben Sie zwei Möglichkeiten:

1. Mit 'Beacon'
- oder
2. Mit 'QR-Code'



TWINT



Anwendung 2 Mit TWINT bezahlen

Zu 1. 'Beacon'



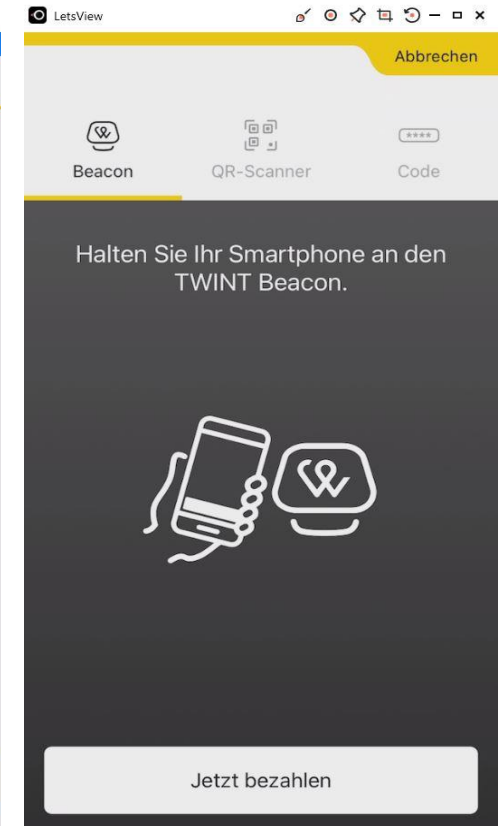
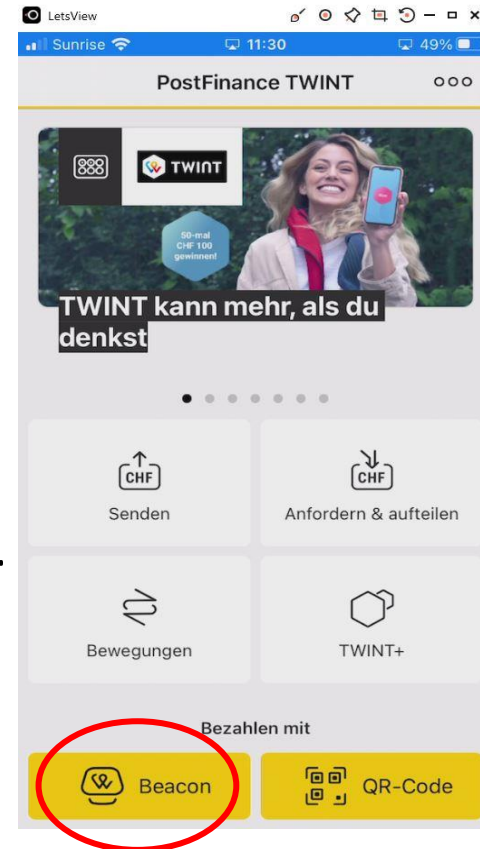
TWINT



Anwendung 2 Mit TWINT bezahlen

Zu 1. 'Beacon'

'Beacon' trifft man typischerweise an den Kassen der Grossverteiler an wie COOP, Migros, Jumbo, etc. Sie klicken auf 'Beacon' und müssen anschliessend das Symbol einscannen.



TWINT



Anwendung 2 Mit TWINT bezahlen

Zu 2. 'QR-Code'

Viel verbreiteter ist das Bezahlen mit dem 'QR-Code'. Hierzu braucht es keine Installation / keinen Strom. Es genügt ein Blatt Papier mit dem aufgedruckten QR-Code. Den müssen Sie ebenfalls einskannen.



TWINT



Anwendung 2 Mit TWINT bezahlen

Zu 2. 'QR-Code'



TWINT

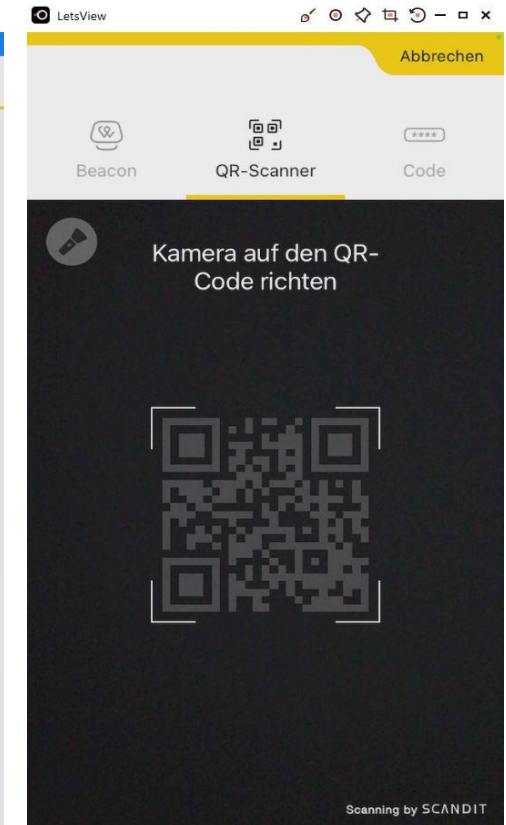
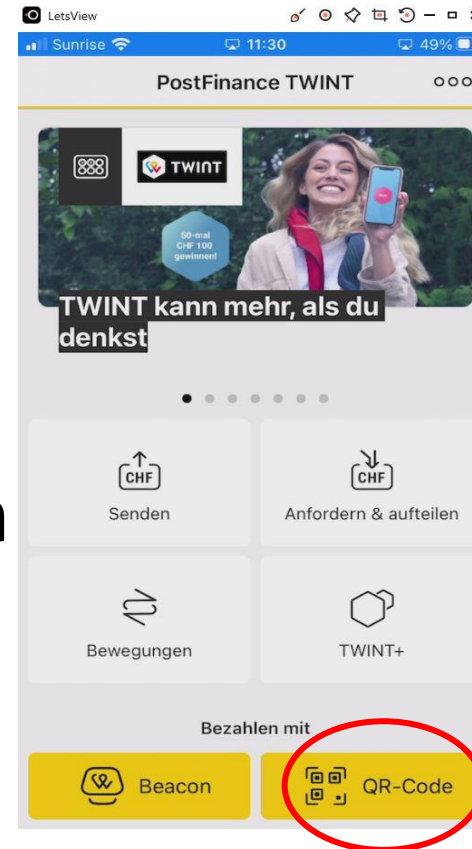


Anwendung 2 Mit TWINT bezahlen

Zu 2. 'QR-Code'

Das Einkassieren geht analog wie beim Beacon.

Wichtig hierbei – wie bei allem Einkassieren – :
Man muss die beiden Oberflächen - Smartphone und Skanebene – gut *parallel* zueinander halten.



TWINT



Parkplatz mit TWINT bezahlen

So funktioniert's an der Parkuhr



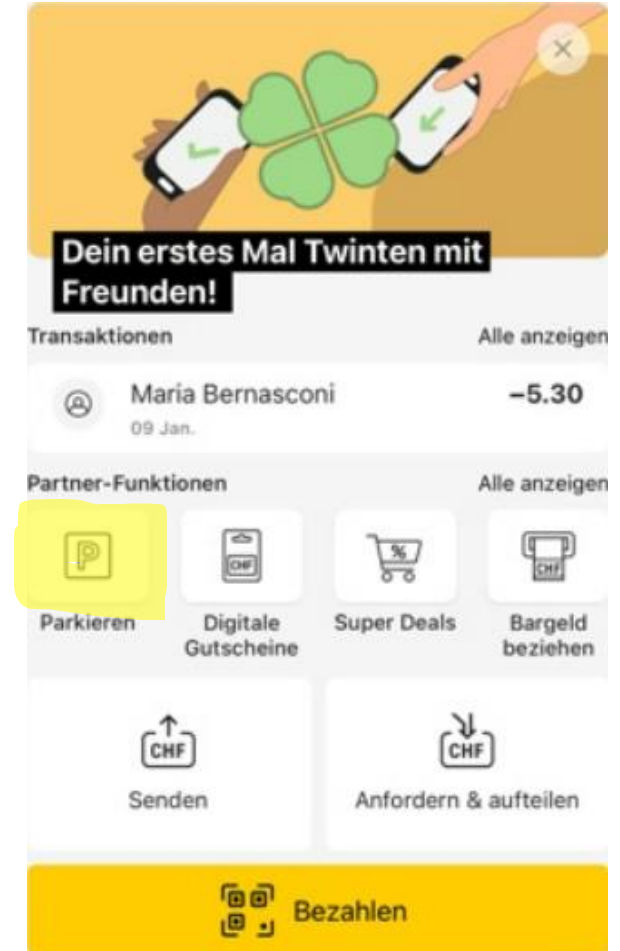


Parkplatz mit TWINT bezahlen

Wenn Sie sich mit dem Auto auf dem gewünschten Parkplatz befinden, öffnen Sie die Twint-App.

Wählen Sie Parkieren

Zur Nutzung der Funktion müssen Sie Ihren Standort freigeben



Parkplatz mit TWINT bezahlen

Wählen Sie Ihre Parkzone

Scannen Sie den QR-Code, der an der Parkuhr angebracht ist

Wichtig: der richtige QR-Code muss eingescannt werden

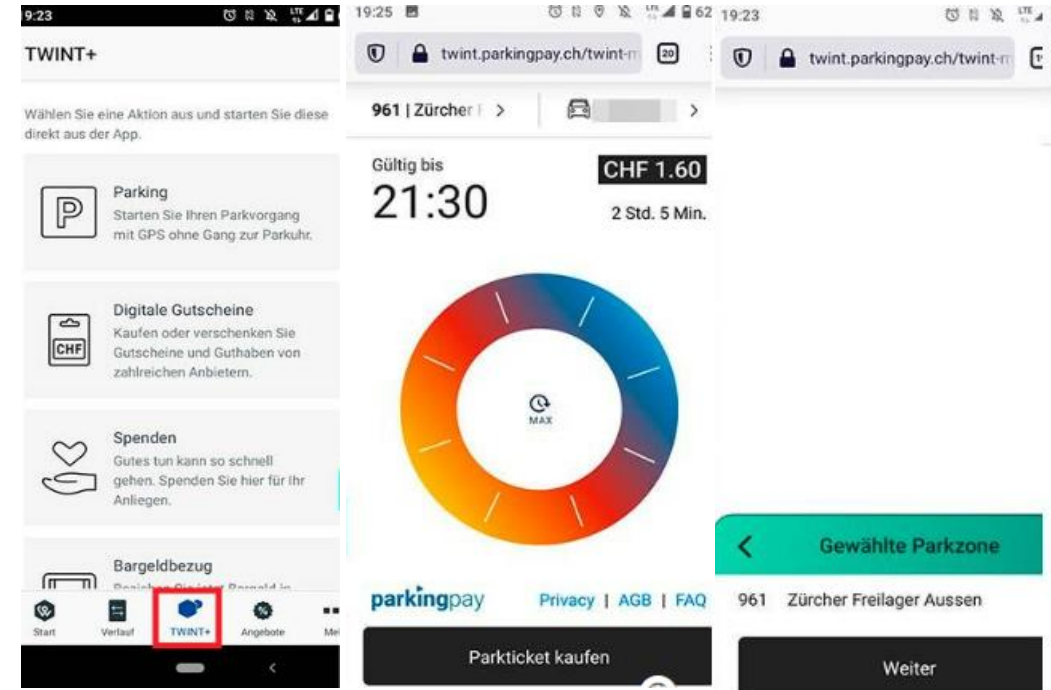




Parkplatz mit TWINT bezahlen

Wähle in der TWINT App die Parkdauer und bestätige die Zahlung

Die bezahlte Parkzeit kann jederzeit vorzeitig abgebrochen werden





Parkgebühr mit TWINT bezahlen

Was sind die Vorteile

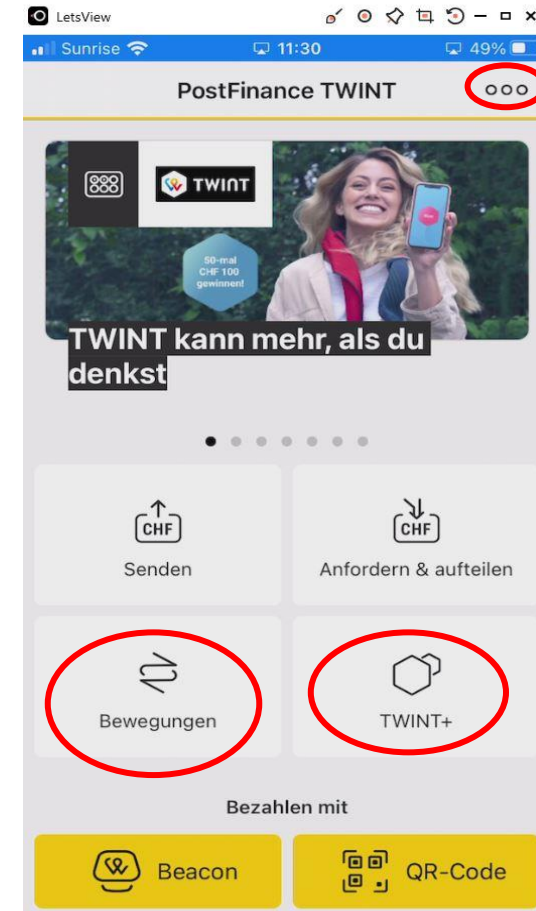
- Nur effektive Parkzeit bezahlen
- Kein Abzählen und Aufbewahren von Bargeld
- Keine zusätzliche Parking App notwendig
- Schnell und einfach

TWINT



Jetzt folgen die Erklärungen

1. Zu den 'Bewegungen'
2. Zu TWINT+
3. Zu den drei kleinen Punkten oben links.



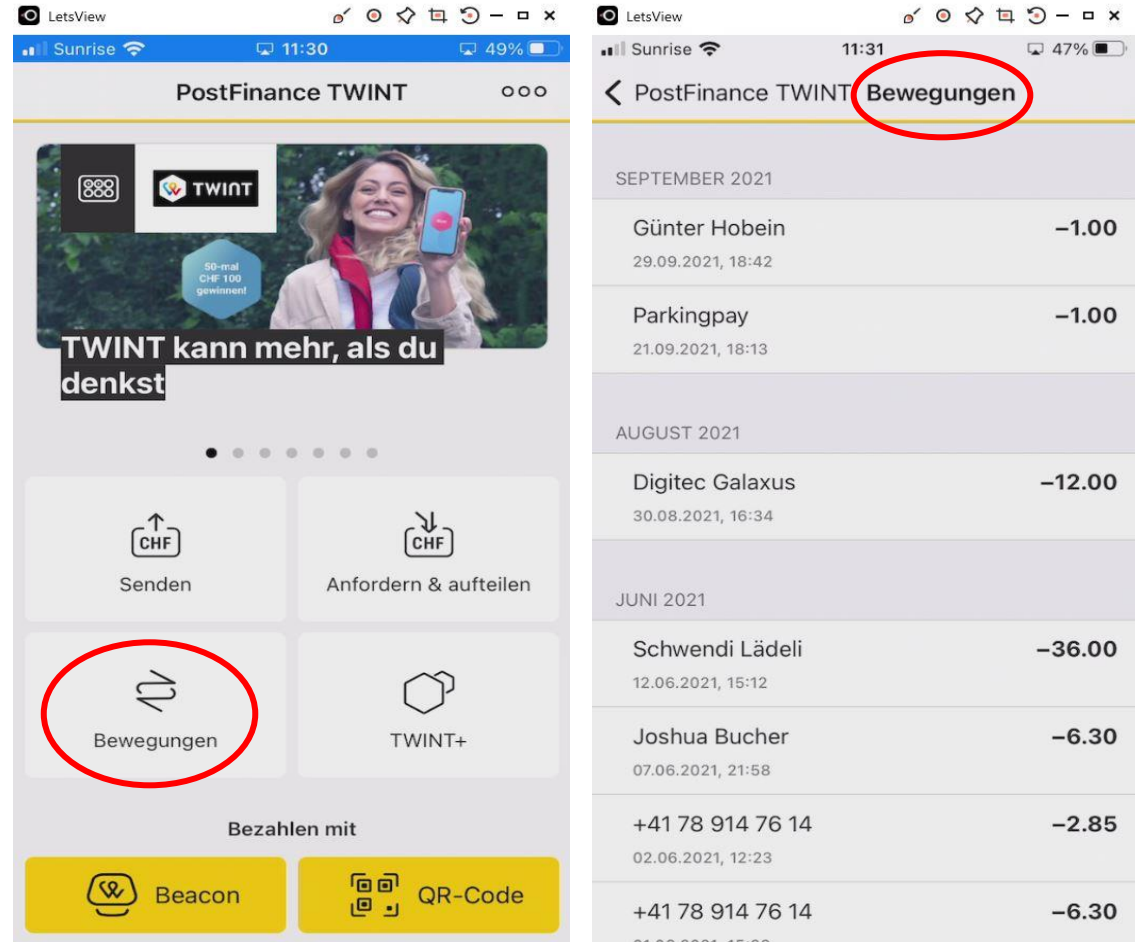
TWINT



Zu 1. 'Bewegungen'

Wenn Sie auf 'Bewegungen' tippen, passiert Folgendes:

Sie erhalten eine Uebersicht Ihrer letzten Ein- und Ausgänge.



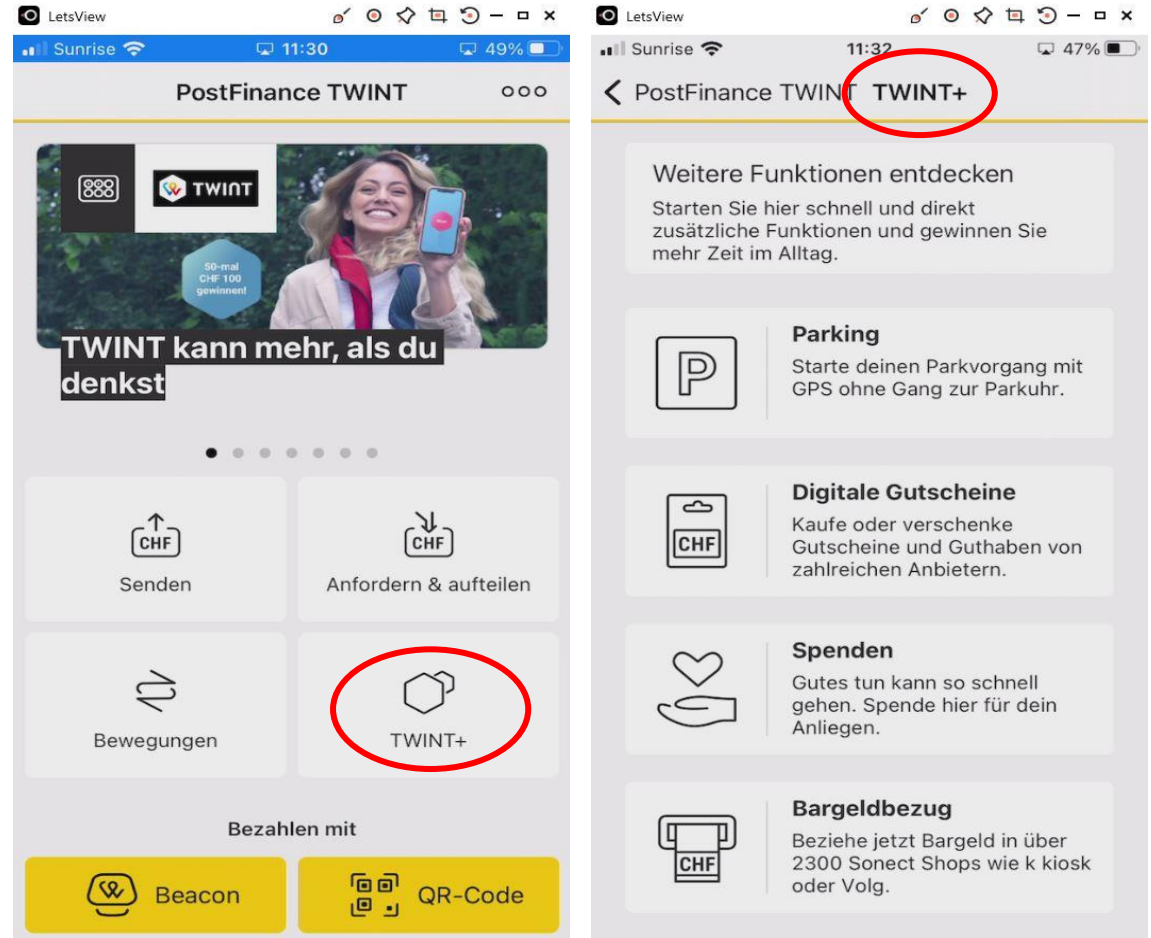
TWINT



Zu 2. 'TWINT+'

Wenn Sie auf 'TWINT+'
tippen, passiert Folgendes:

Sie erhalten eine Auswahl von
weiteren Anwendungen.



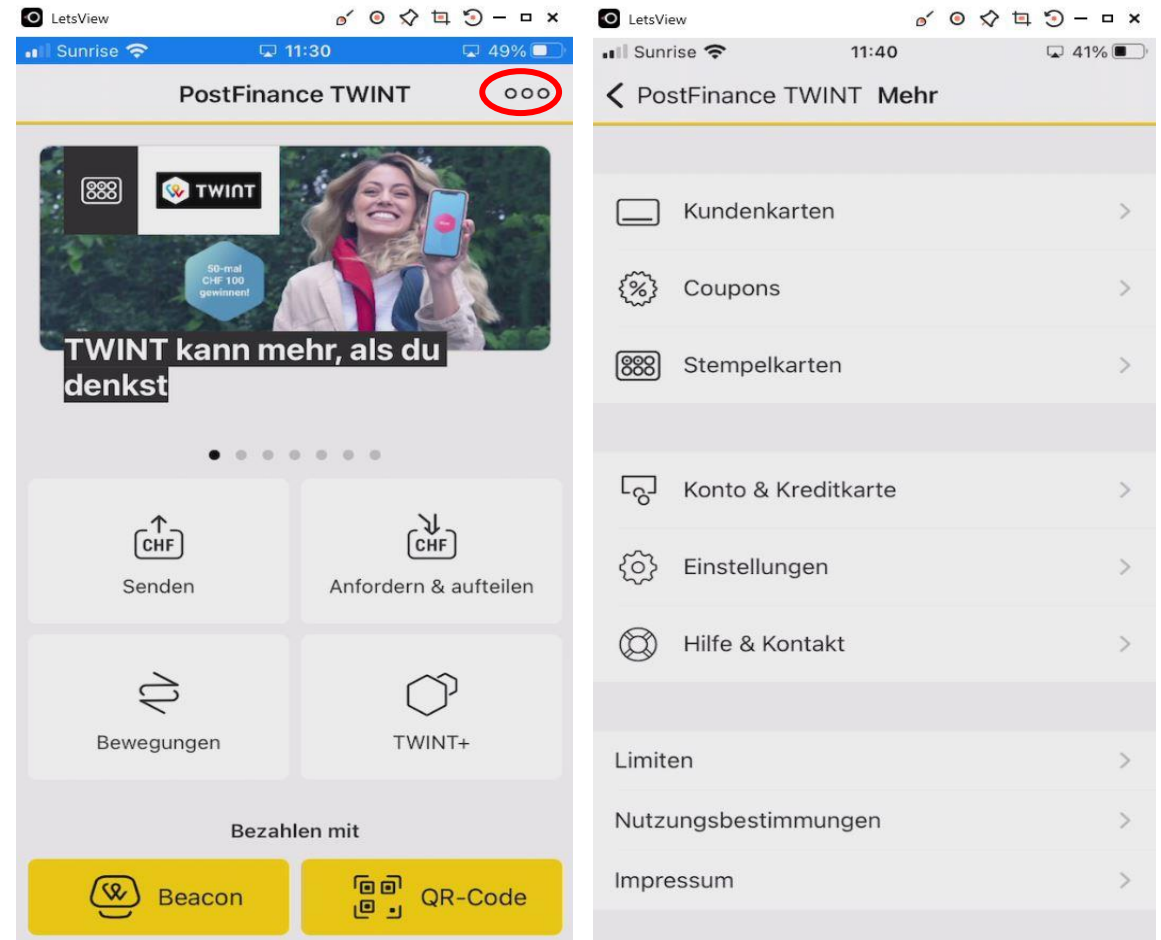
TWINT



Zu 3. 'Die drei kleinen Punkte'

Wenn Sie auf die drei Punkte tippen, passiert Folgendes:

Sie erhalten weitere Einstellungs- und Anwendungsmöglichkeiten.

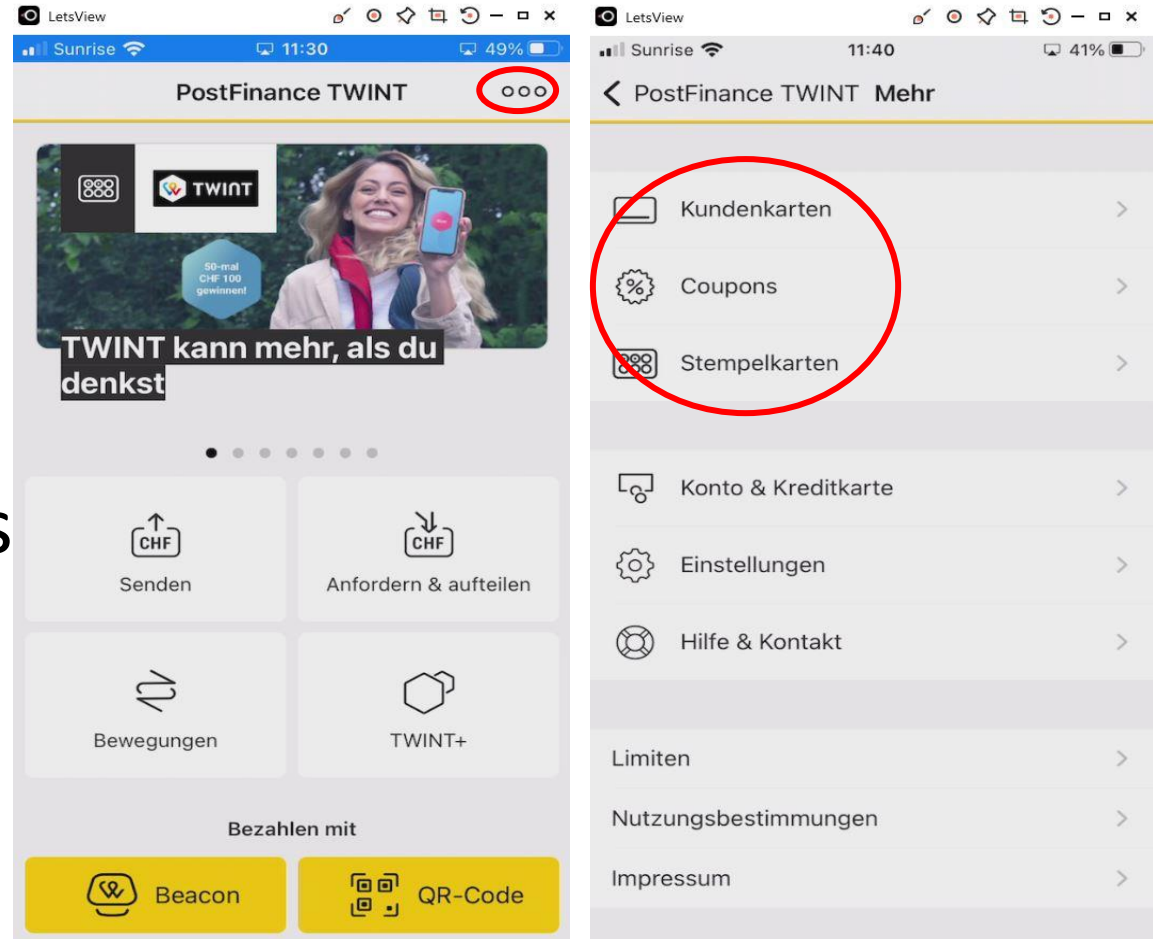


TWINT



Die weiteren Auswahlpunkte

Bei 'Kundenkarten', 'Coupons' und 'Stempelkarten' können Sie – wie der Name schon sagt – Kundenkarten, Coupons und Stempelkarten hinterlegen.

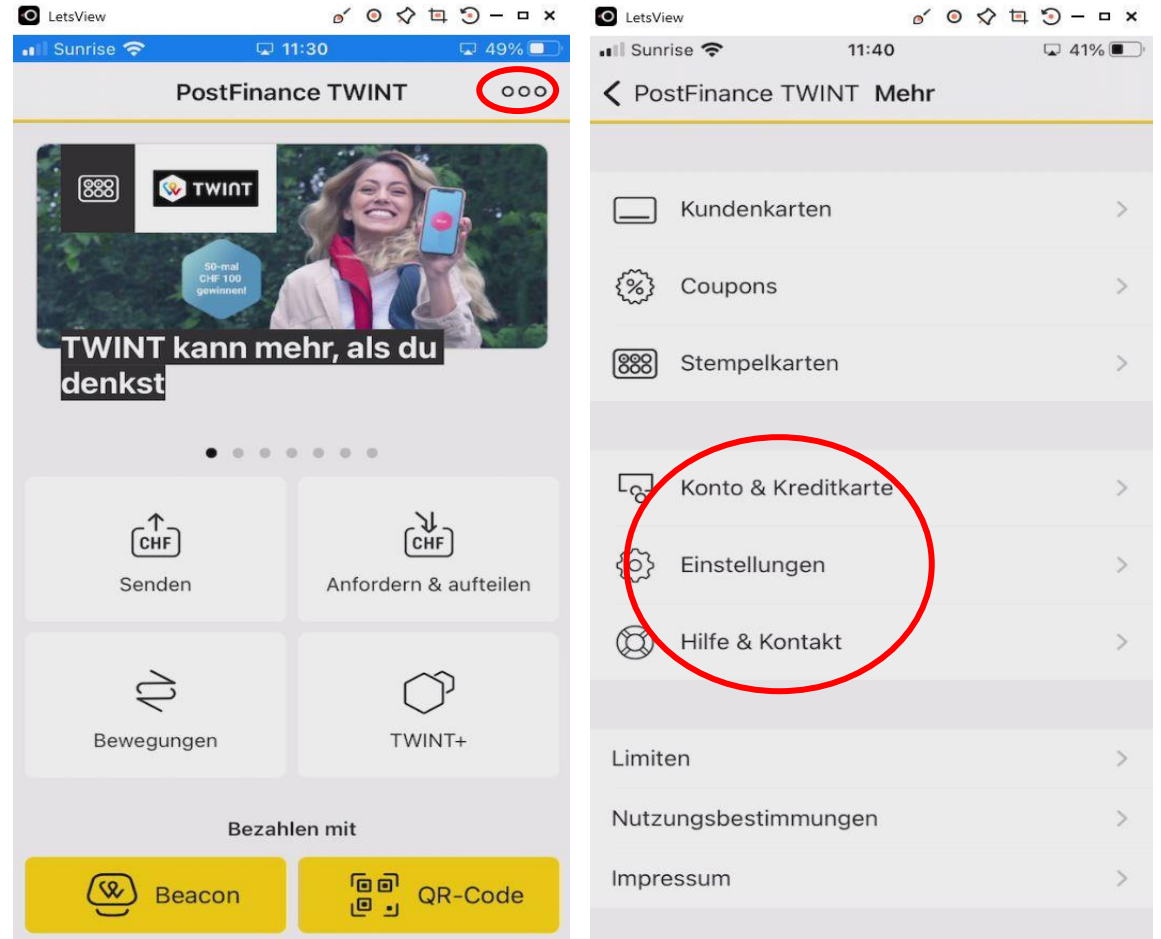


TWINT



Die weiteren Auswahlpunkte

Die weiteren, 'Konto & Kreditkarte', 'Einstellungen' und 'Hilfe & Kontakt' sollen kurz vorgestellt werden.

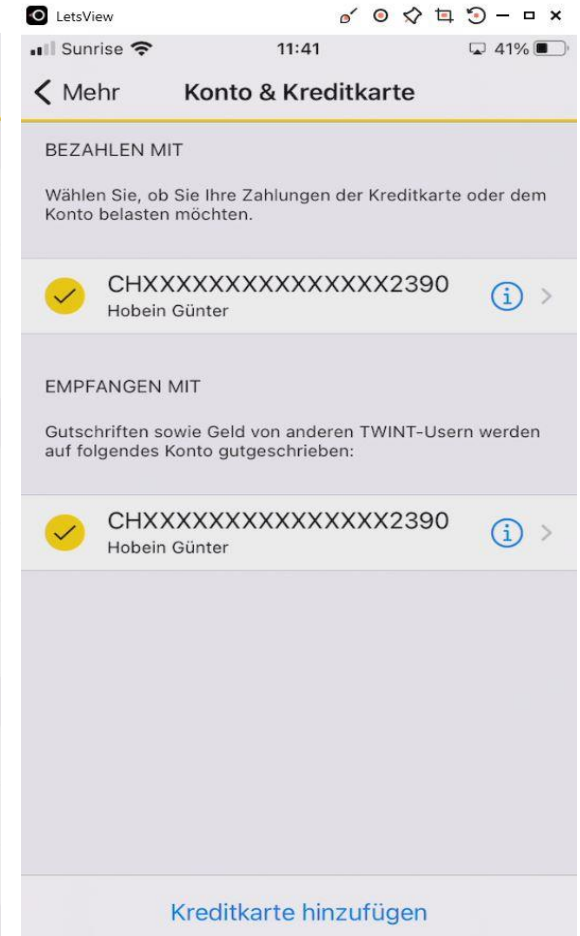
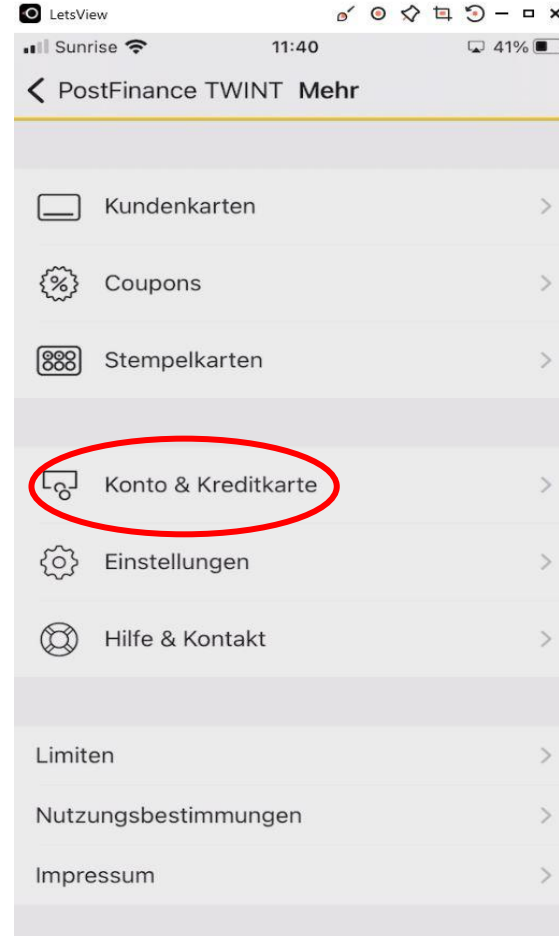


TWINT



Die weiteren Auswahlpunkte

Unter 'Konto & Kreditkarte' können Sie – wie der Name bereits andeutet – zusätzlich eine Kreditkarte hinterlegen, über die Bewegungen abgerechnet werden.

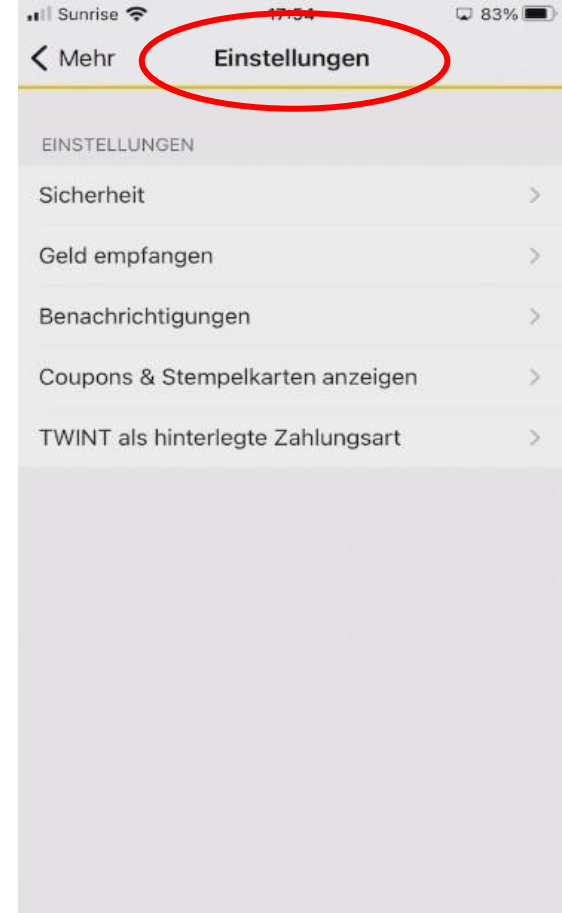
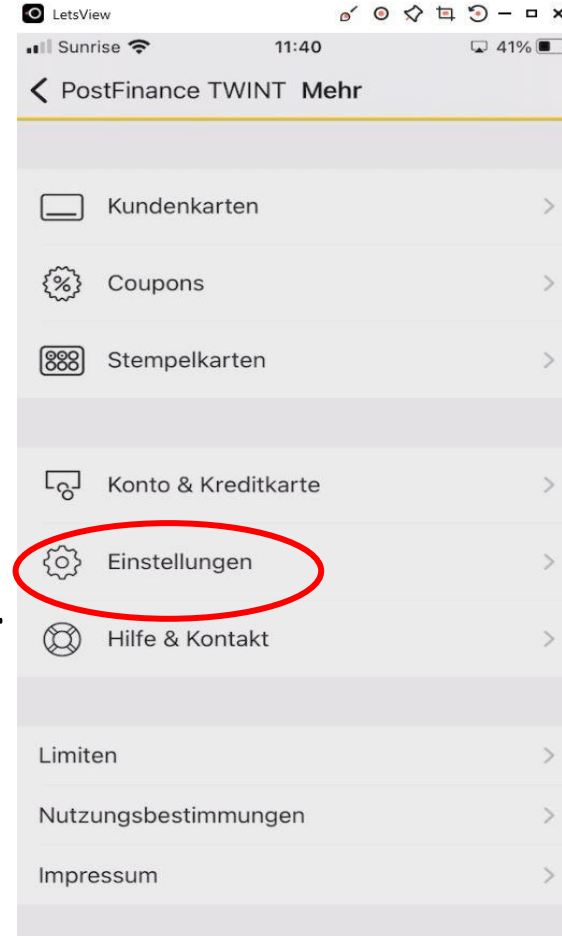


TWINT



Die weiteren Auswahlpunkte

Unter 'Einstellungen' können Sie verschiedene Eingaben tätigen: Sicherheit, Geld empfangen, Benachrichtigungen, Coupons & Stempelkarten anzeigen und die Zahlungsart festlegen.

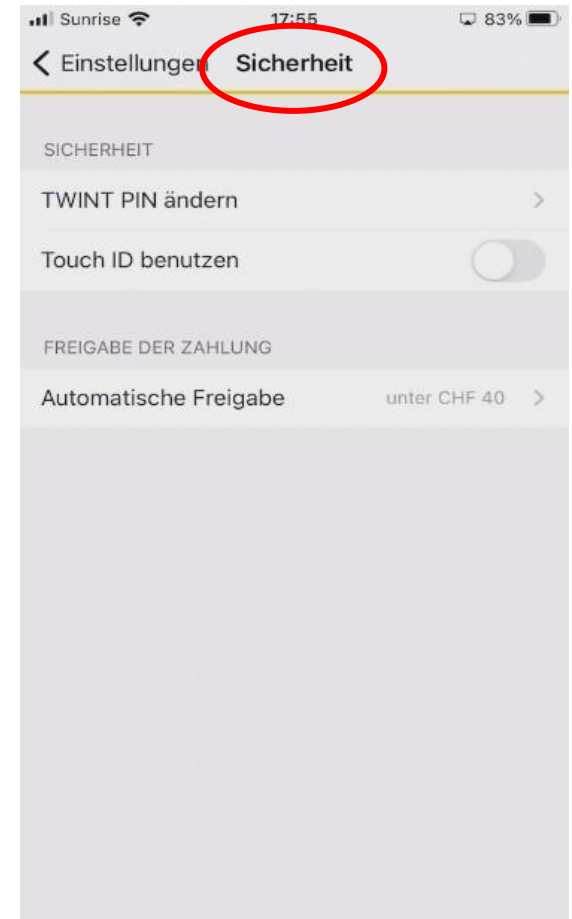
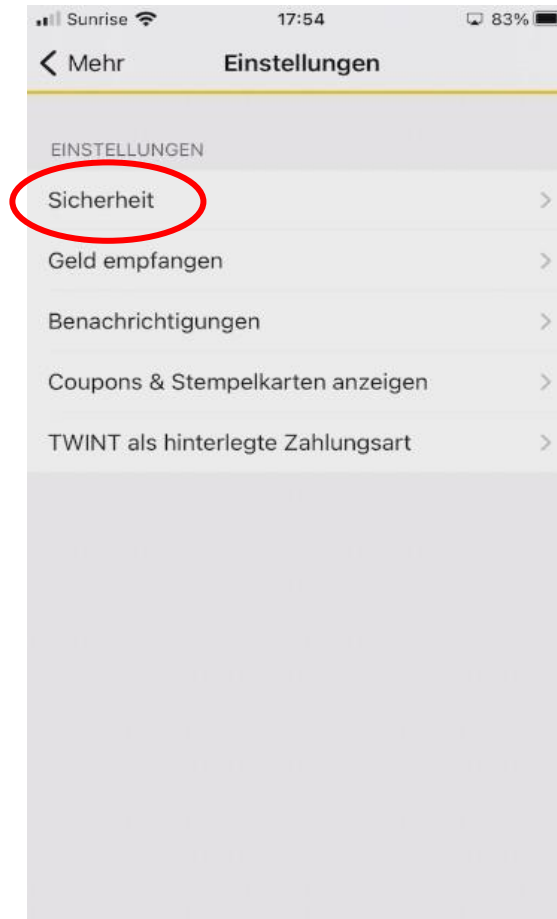


TWINT



Die weiteren Auswahlpunkte

Bei der 'Sicherheit' geht es den PIN Code, die Touch ID und die automatische Freigabe.

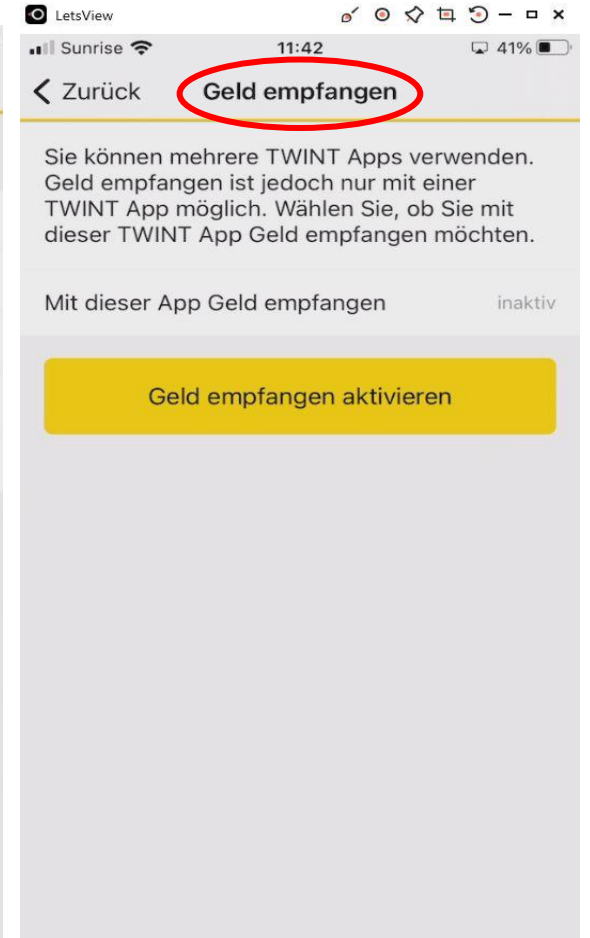


TWINT



Die weiteren Auswahlpunkte

Bei der 'Geld empfangen' geht es darum festzulegen, ob Sie mit *dieser* TWINT App Geld empfangen möchten. Dies ist nur dann wichtig, wenn Sie *mehrere* TWINT Apps verschiedener Banken haben.

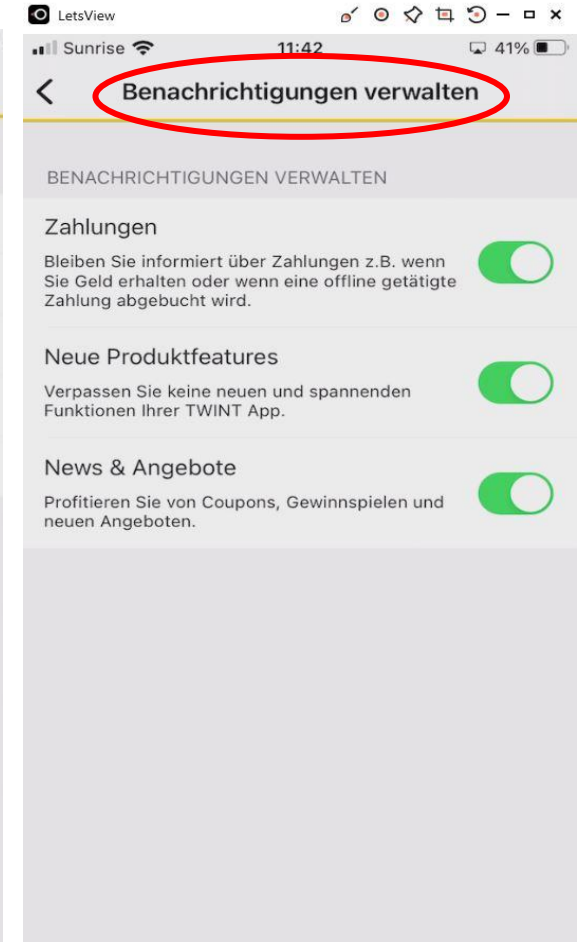
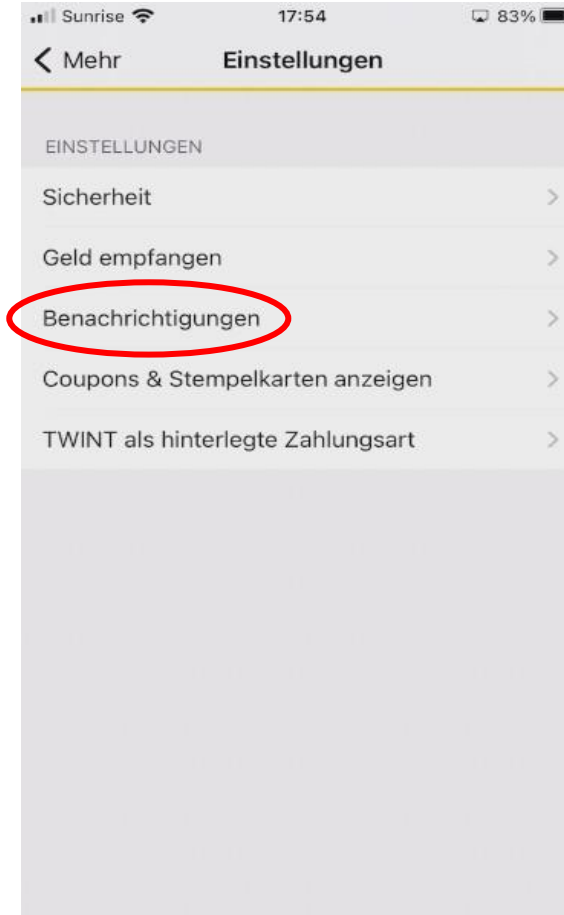


TWINT



Die weiteren Auswahlpunkte

Bei den 'Benachrichtigungen' können Sie festzulegen, welche Benachrichtigungen Sie erhalten möchten. In der Regel müssen Sie hier nichts verstellen.

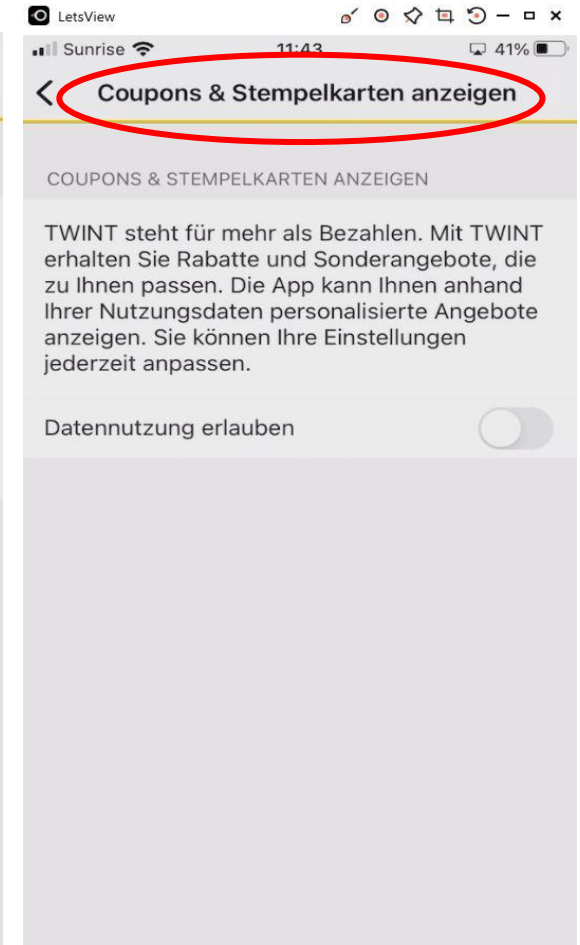
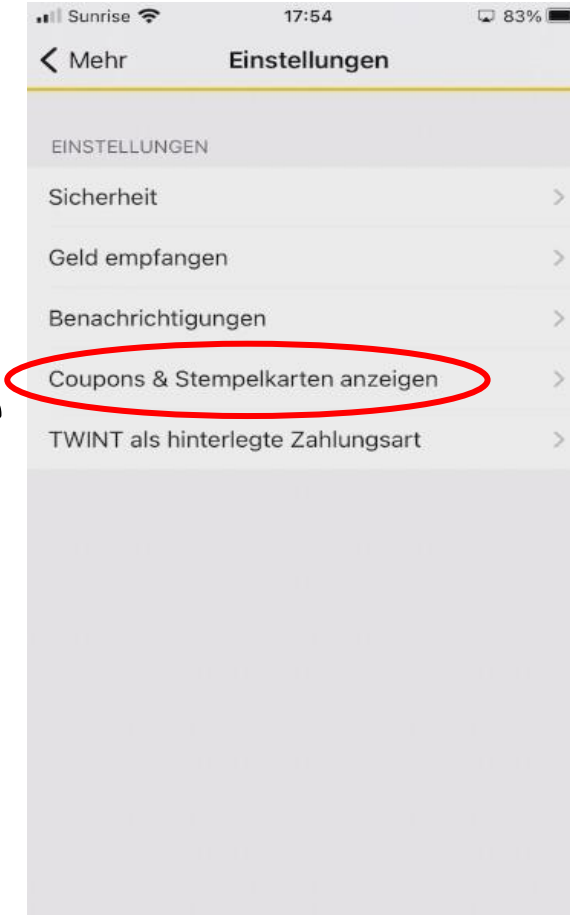


TWINT



Die weiteren Auswahlpunkte

Bei den 'Coupons & Stempelkarten anzeigen' können Sie festzulegen, ob Ihnen Rabatte und Sonderangebote angezeigt werden sollen.

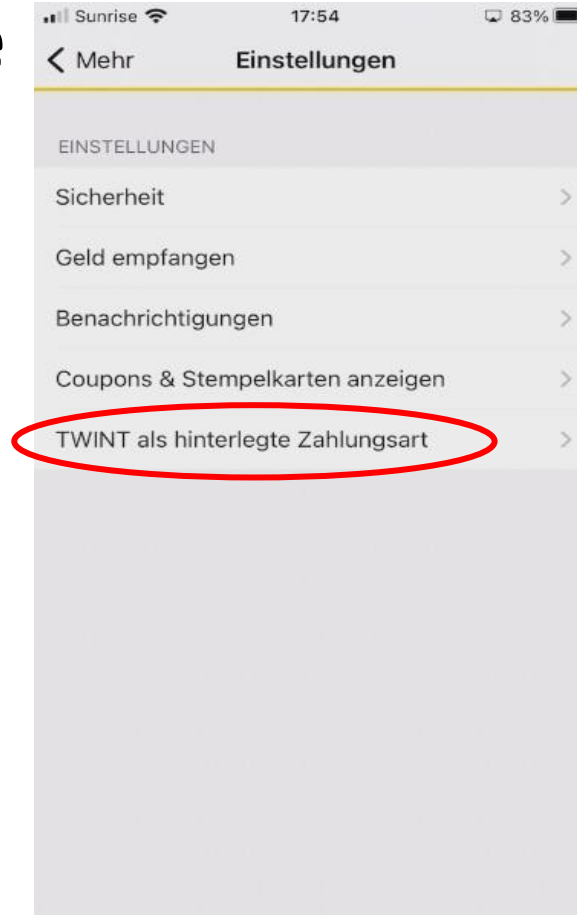


TWINT



Die weiteren Auswahlpunkte

Bei 'TWINT als hinterlegte Zahlungsart' können Sie festlegen, ob Sie bei einem bestimmten Händler *immer* mit TWINT bezahlen wollen.

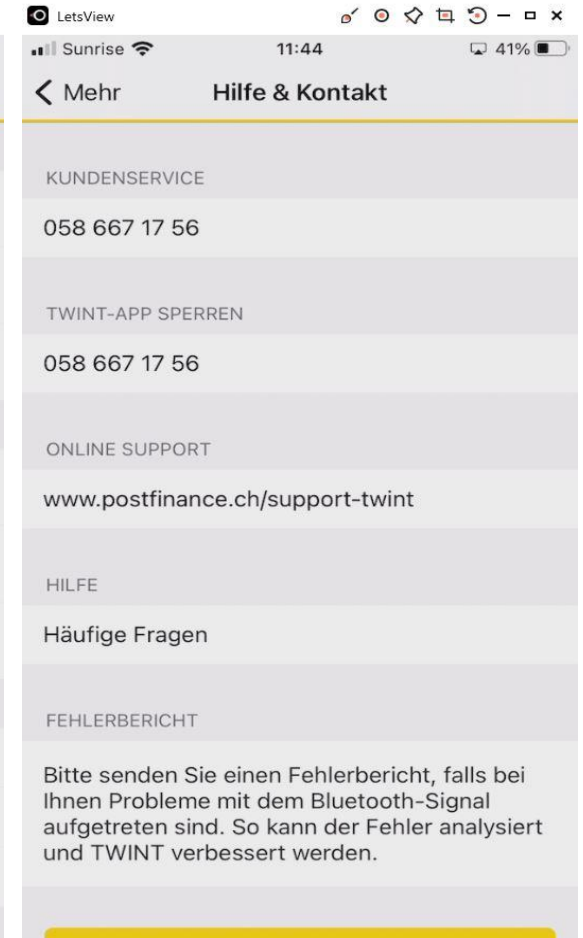
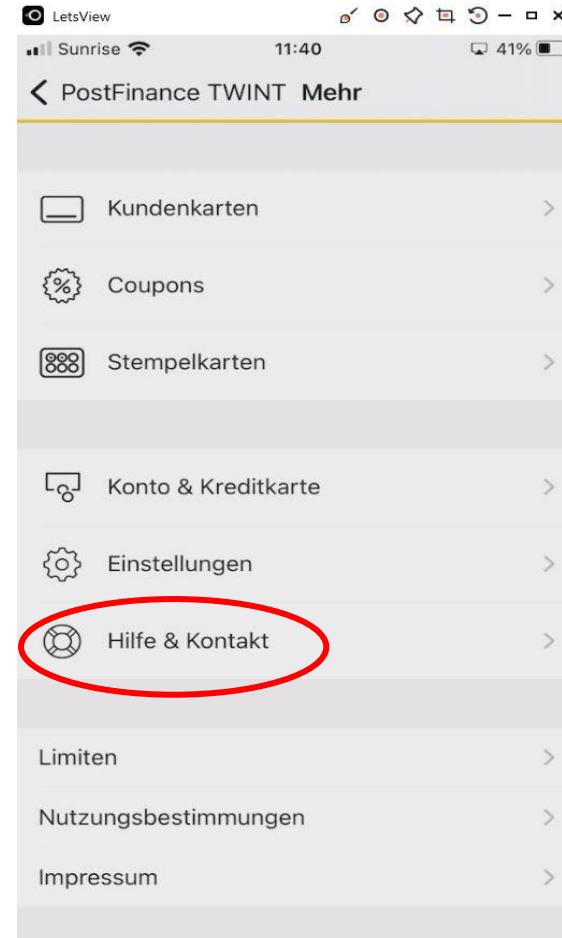


TWINT



Die weiteren Auswahlpunkte

Unter 'Hilfe & Kontakt' sind die üblichen Web-Adressen und Telefonnummern notiert.



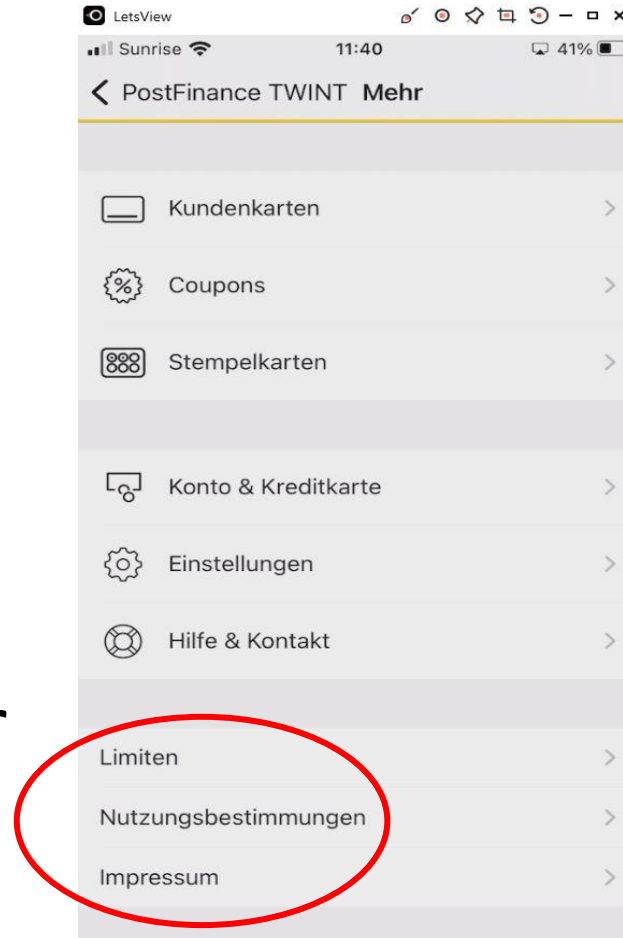
TWINT



Letzte Auswahlpunkte

- Limiten
- Nutzungsbestimmungen
- Impressum

Hier sind wahrscheinlich nur die 'Limiten' von Interesse:



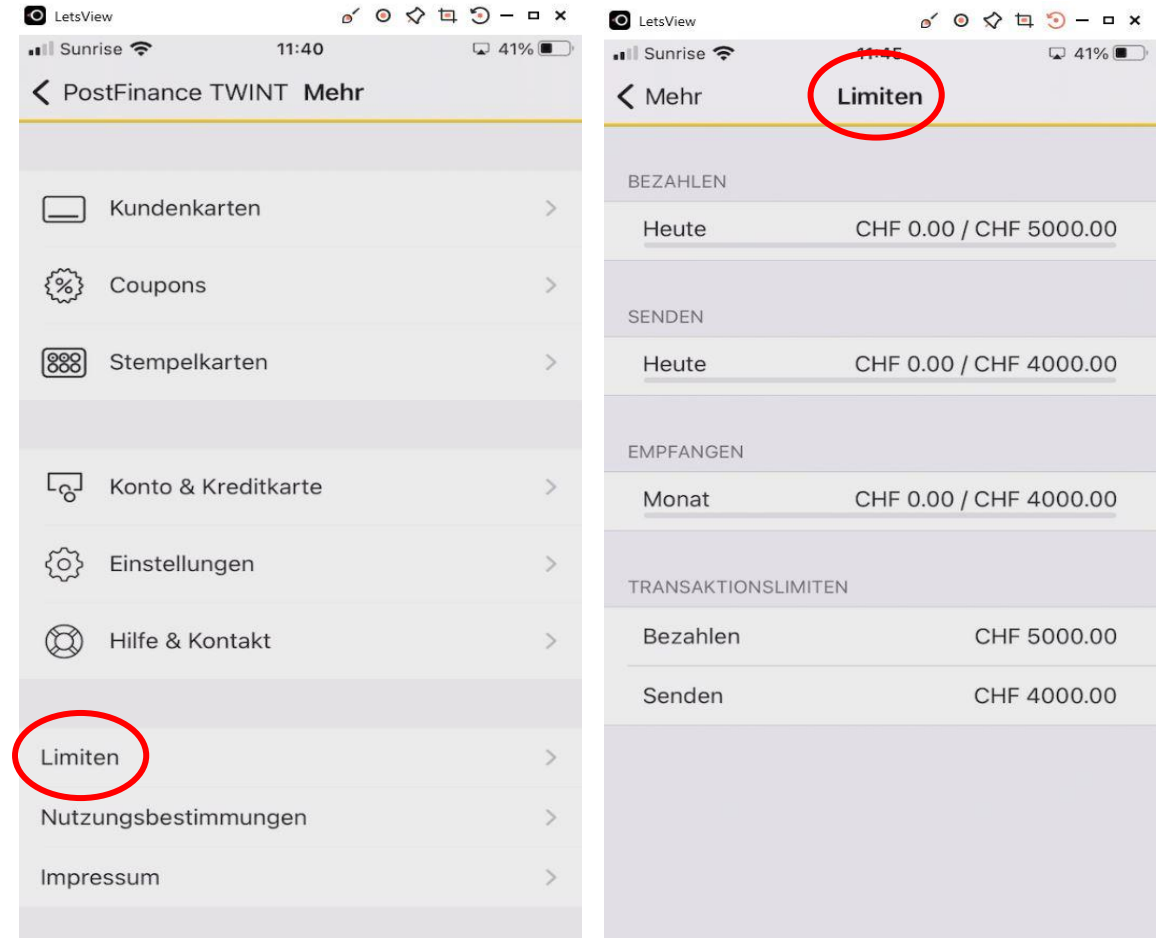
TWINT



Letzte Auswahlpunkte

Die Limiten

Das sind die vom System defaultmässig vorgegebenen Werte.



TWINT



Damit bin ich am Schluss der Präsentation angelangt.

Haben Sie Fragen??

TWINT



Für Ihre Notizen:



ENDE der Veranstaltung

Die Folien dieses und der letzten Compi-Treffs finden Sie auf unserer Homepage

www.computeriameilen.ch Archiv Compitreff .

Wir danken Ihnen für Ihre Aufmerksamkeit.